

Université de Nanterre

La logistique urbaine

Nantes

29 octobre 2019

Bruno Durand

Problématique des livraisons urbaines

Incidences probables sur les livraisons urbaines

– risques :

- augmentation des **encombres** en centre-ville :
trafic + livraisons sur voirie

- augmentation
de la **pollution** urbaine

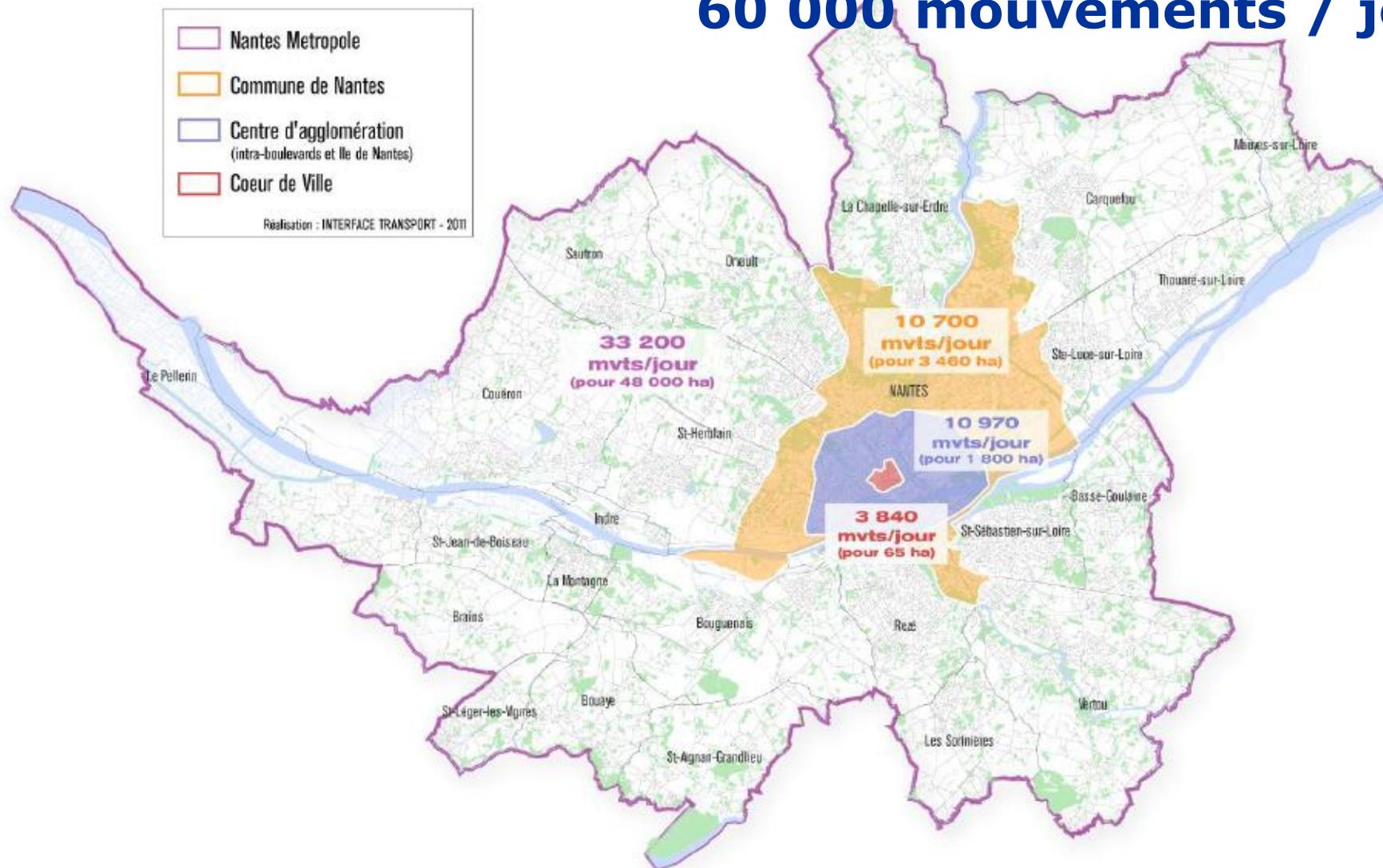
– objectifs :

- améliorer la **fluidité** de la **circulation**
- diminuer les **pollutions** (atmosphérique et sonore)



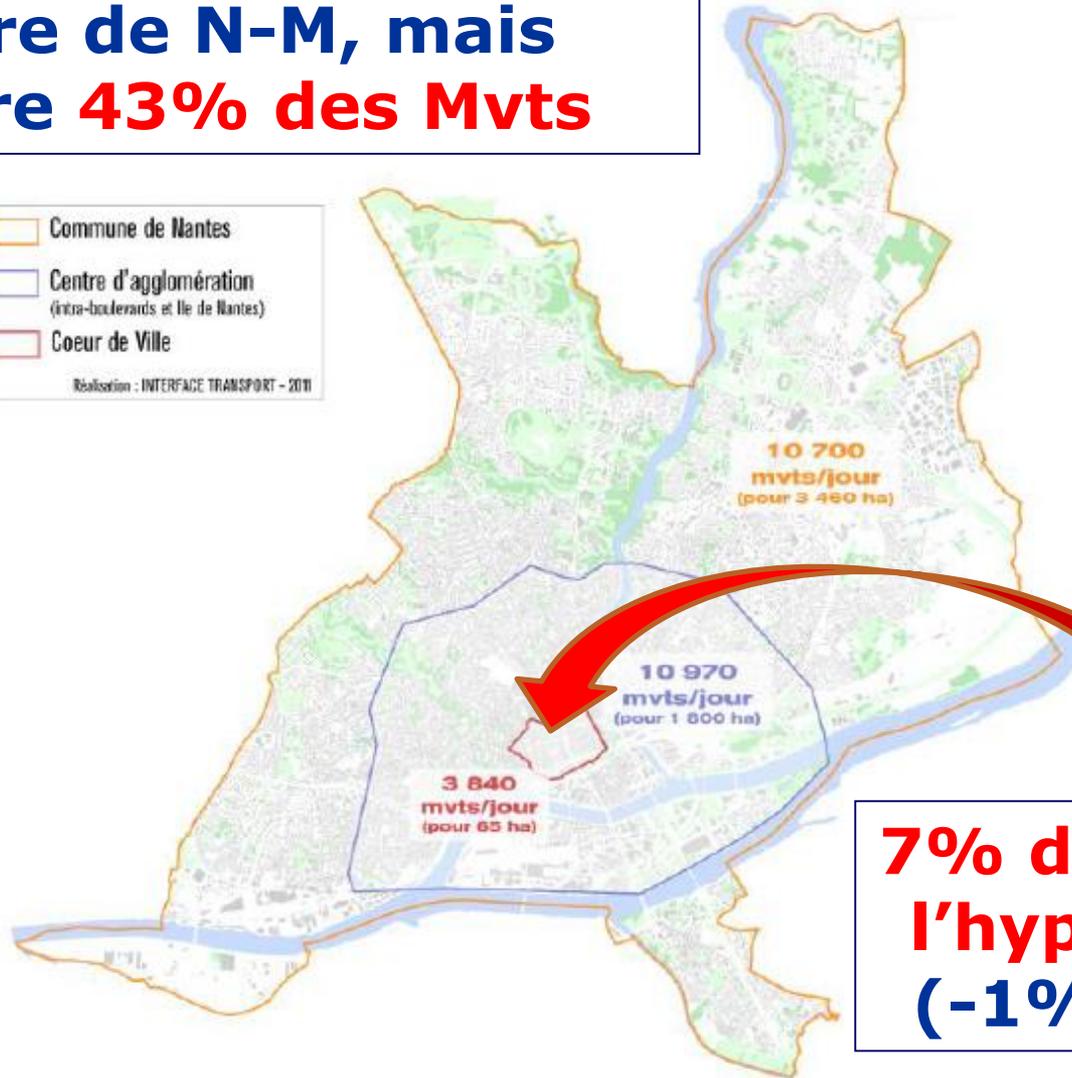
Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

600 000 hab. sur Nantes - Métropole
60 000 mouvements / jour



Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

Nantes représente **10%** du territoire de N-M, mais concentre **43%** des Mvts

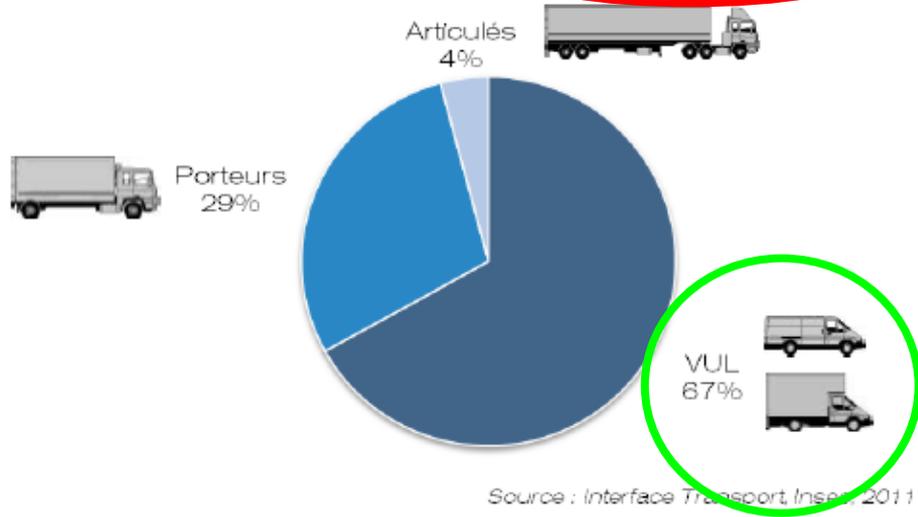


7% des Mvts ds l'hyper-centre (-1% de N-M)

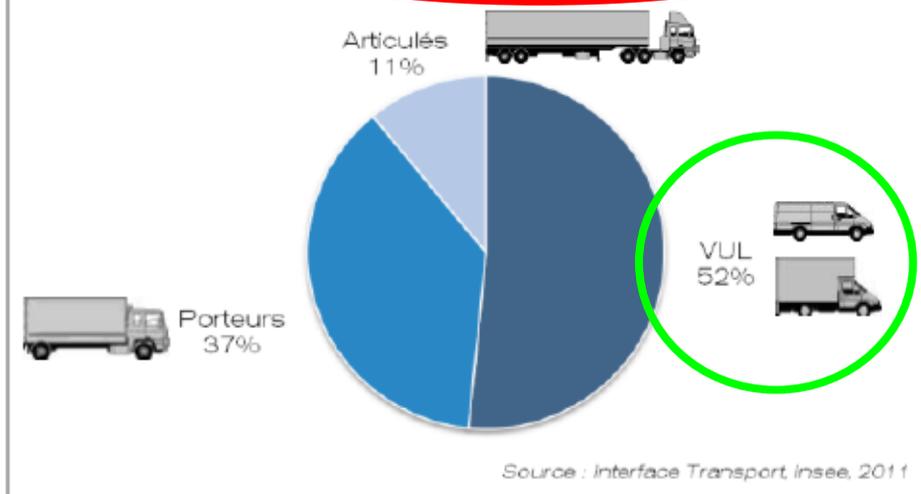
Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

Le poids des **VUL(E)** dans la distribution urbaine

Répartition des mouvements par type de véhicules dans le **Coeur de Ville**



Répartition des mouvements par type de véhicules dans le **reste de l'agglomération**



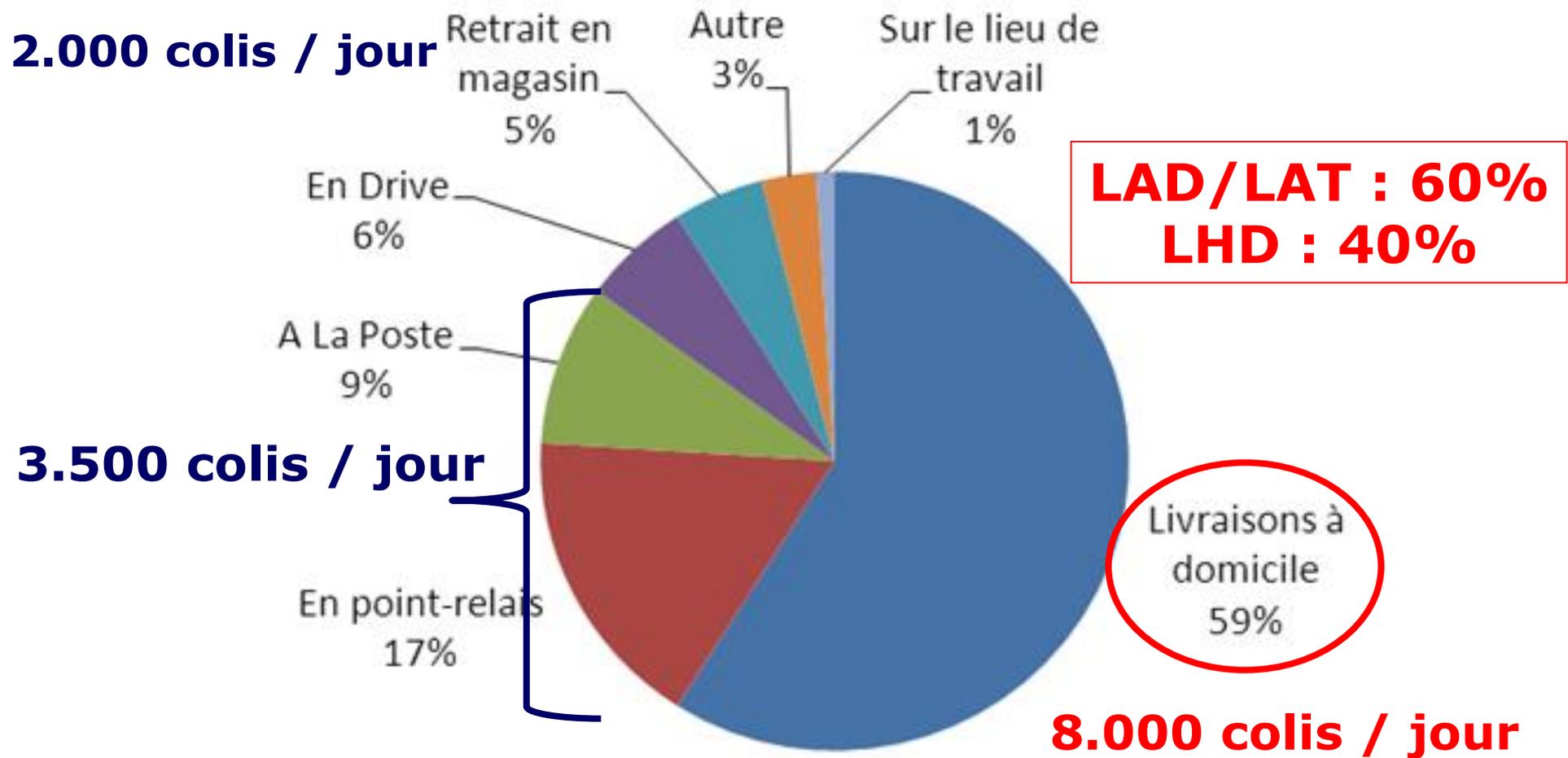
Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

Où s'arrêtent les livreurs ?



Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

Modes de réception des achats en ligne en 2015



Problématique des livraisons urbaines

Vers une **logistique urbaine** globale...

→ 1^{ère} étape : Intégration dans les **PDU**
(Plans de Déplacements Urbains)

Le levier réglementaire

→ 2^{ème} étape : Création d'**ELU (CDU/ ELP)**
(Espaces de Logistique Urbaine)

Le levier technico-organisationnel

Problématique des livraisons urbaines

1^{ère} étape : *Le levier réglementaire*

Les **PDU** doivent permettre d'améliorer le TMV...

... par une rationalisation de l'approvisionnement des **commerces** (« B2B ») et... des **internautes** (« B2C »),

... par une mise en cohérence :

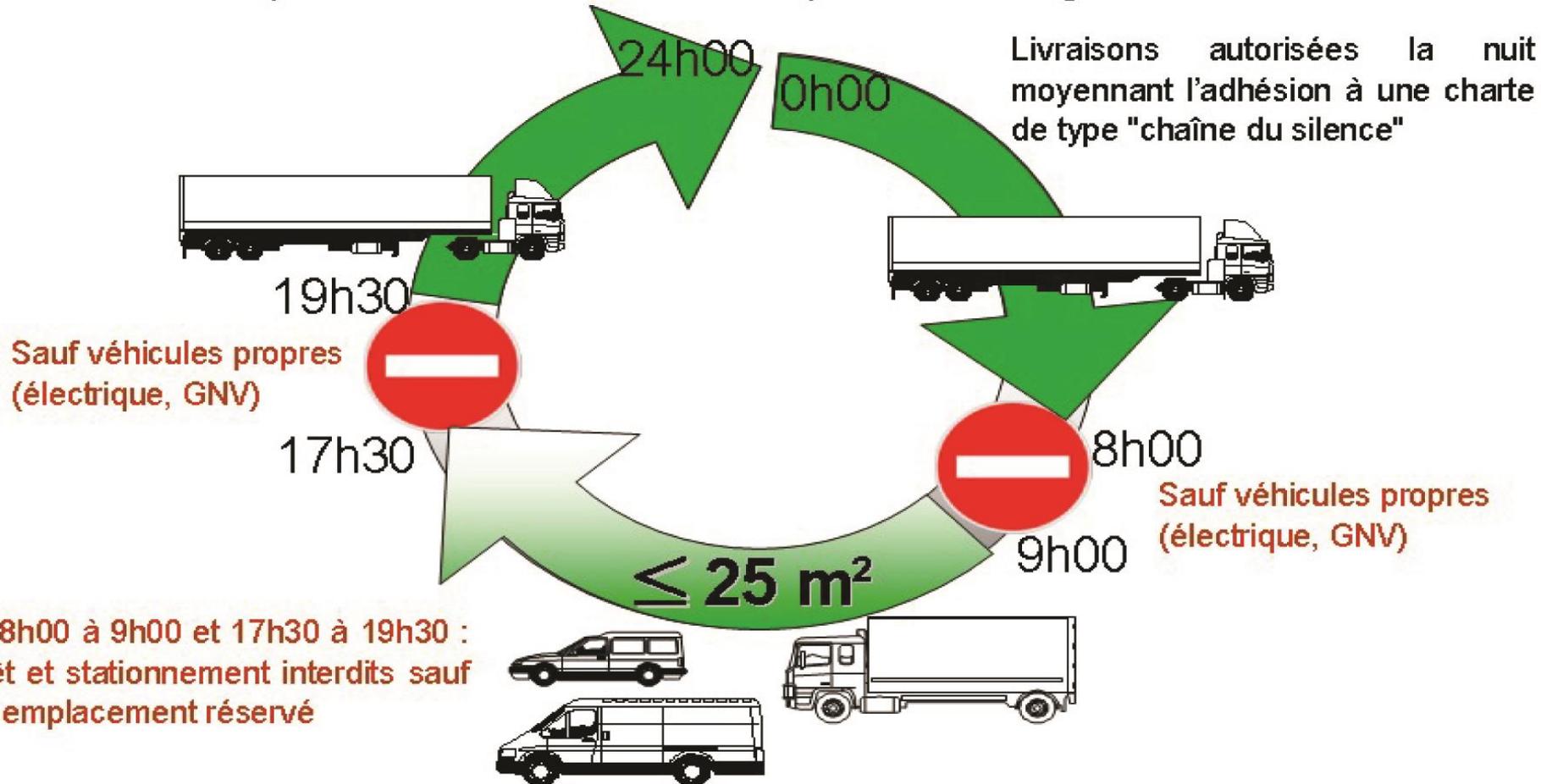
- des **horaires** de livraison ;
- des poids, dimensions, vitesse et motorisations des **véhicules** de livraison au sein du **PTU** (Périmètre de Tpt U)
- des **surfaces** nécessaires aux livraisons, afin de limiter la congestion des voies et des aires de stationnement

→ **Restrictions des accès en centre-ville**
(exemple de la **ZTL** à Nantes, Padoue...)

Problématique des livraisons urbaines

1^{ère} étape : Le levier réglementaire → les horaires

Proposition de nouvelles dispositions réglementaires

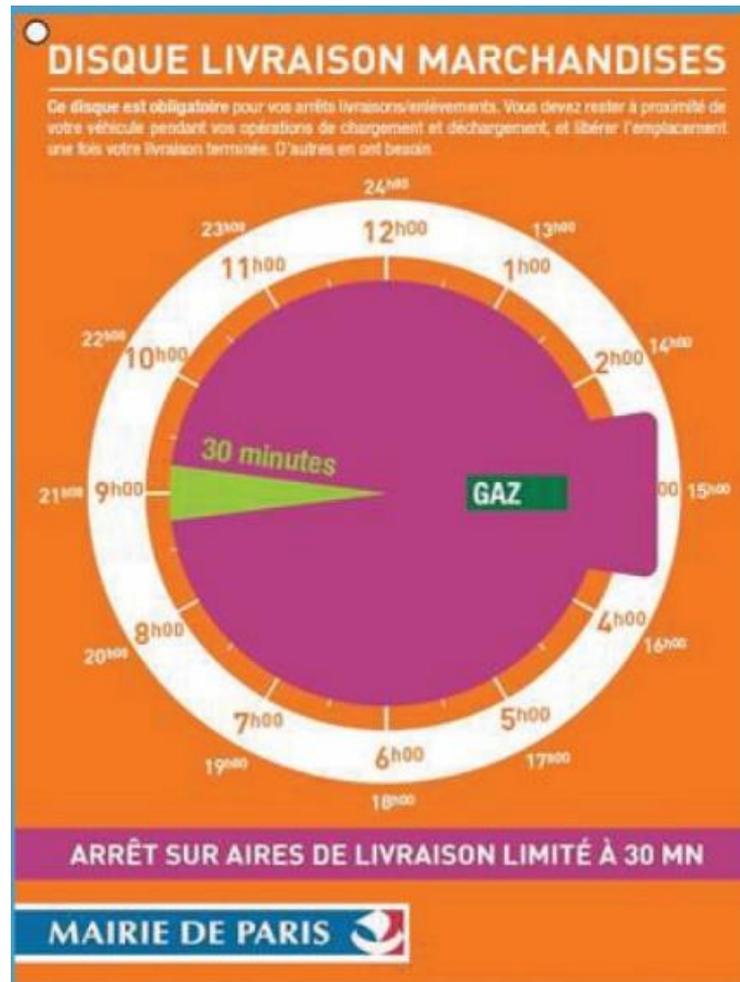


Problématique des livraisons urbaines

1^{ère} étape : Le levier réglementaire

Quelques initiatives :

- en France :
- **Paris - Nantes**



Problématique des livraisons urbaines

1^{ère} étape : **Le levier réglementaire**
→ **voies, motorisation...**

Quelques expérimentations :

- en Europe :

- **Barcelone** → **balisage électronique** permettant un **usage multiple des voies** (circulation, stationnement nocturne ou livraison) **en fonction des horaires**

- **Stockholm** → mise en place de **LEZ** (*Low Emission Zones* – Zones à faibles émissions polluantes) **accessibles aux véhicules remplissant des minima en matière de motorisation**



Problématique des livraisons urbaines

1^{ère} étape : **Le levier réglementaire**
→ **nuisances sonores**

Quelques expérimentations :

- en Europe :

- **Belgique** → instauration du label **PIEK** dans le cadre de la loi sur la limitation des nuisances sonores générées par les livraisons de marchandises .

→ **Livraison la nuit** sous conditions :

< 65 dBA de 19 à 23h

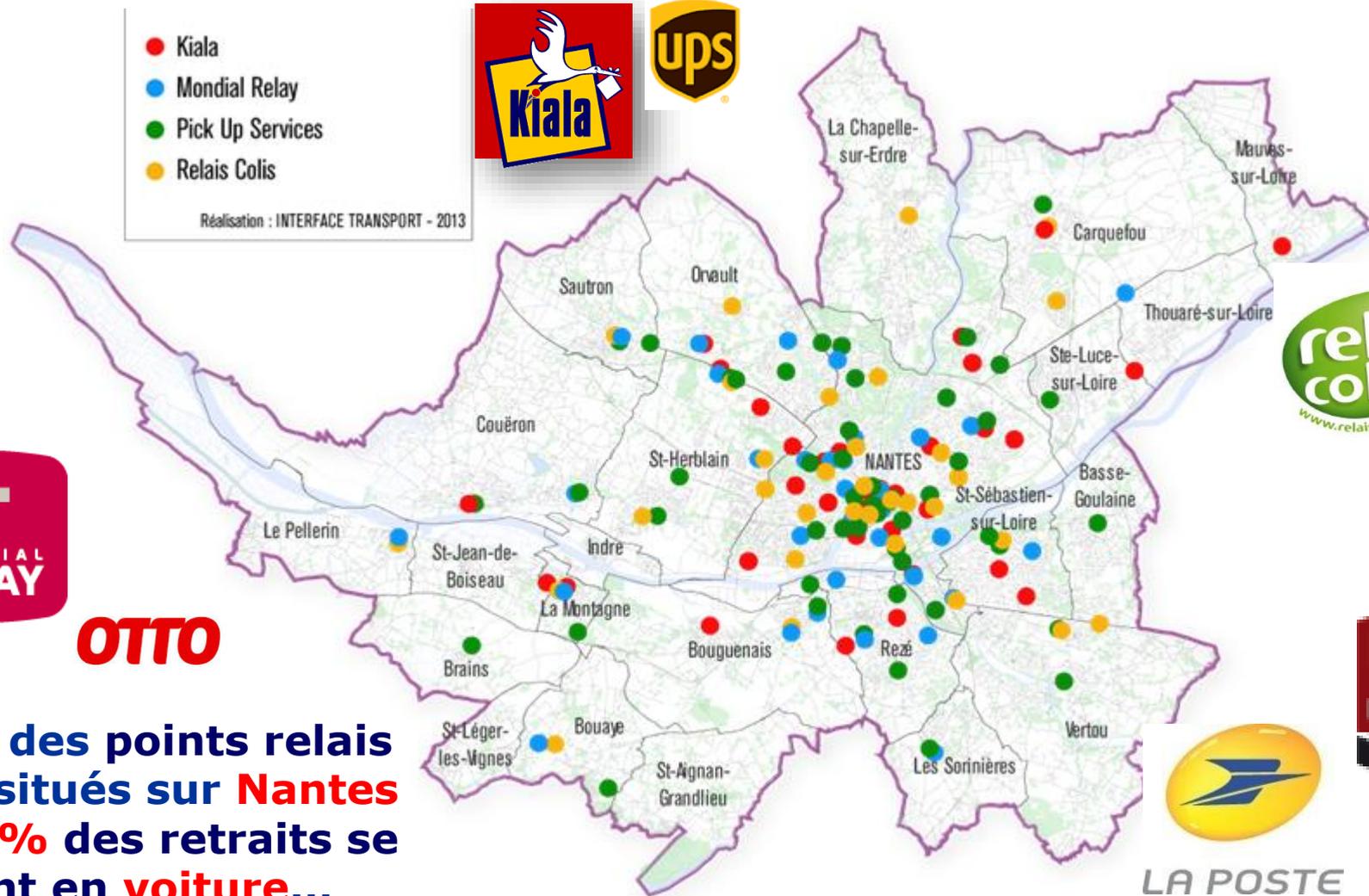
< 60 dBA de 23 à 7h



Les livraisons urbaines sur Nantes - Métro.

Les 4 réseaux nationaux → 150 points relais / N-M

- Kiala
 - Mondial Relay
 - Pick Up Services
 - Relais Colis
- Réalisation : INTERFACE TRANSPORT - 2013



OTTO



LA POSTE

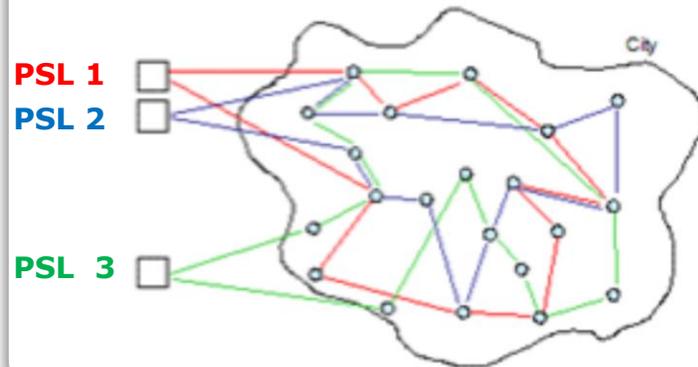
50% des points relais sont situés sur Nantes et 60% des retraits se font en voiture...

Bruno Durand

Problématique des livraisons urbaines

L'**E**space de **L**ogistique **U**rbaine
une super-structure de **mutualisation**
élément-clé d'une **logistique urbaine durable**

Distribution urbaine sans ELU



« *Livrer plus
avec moins de
véhicules* »

L'**ELU** → un outil d'**optimisation**
économique et environnementale,
et de **coopétition** entre PSL

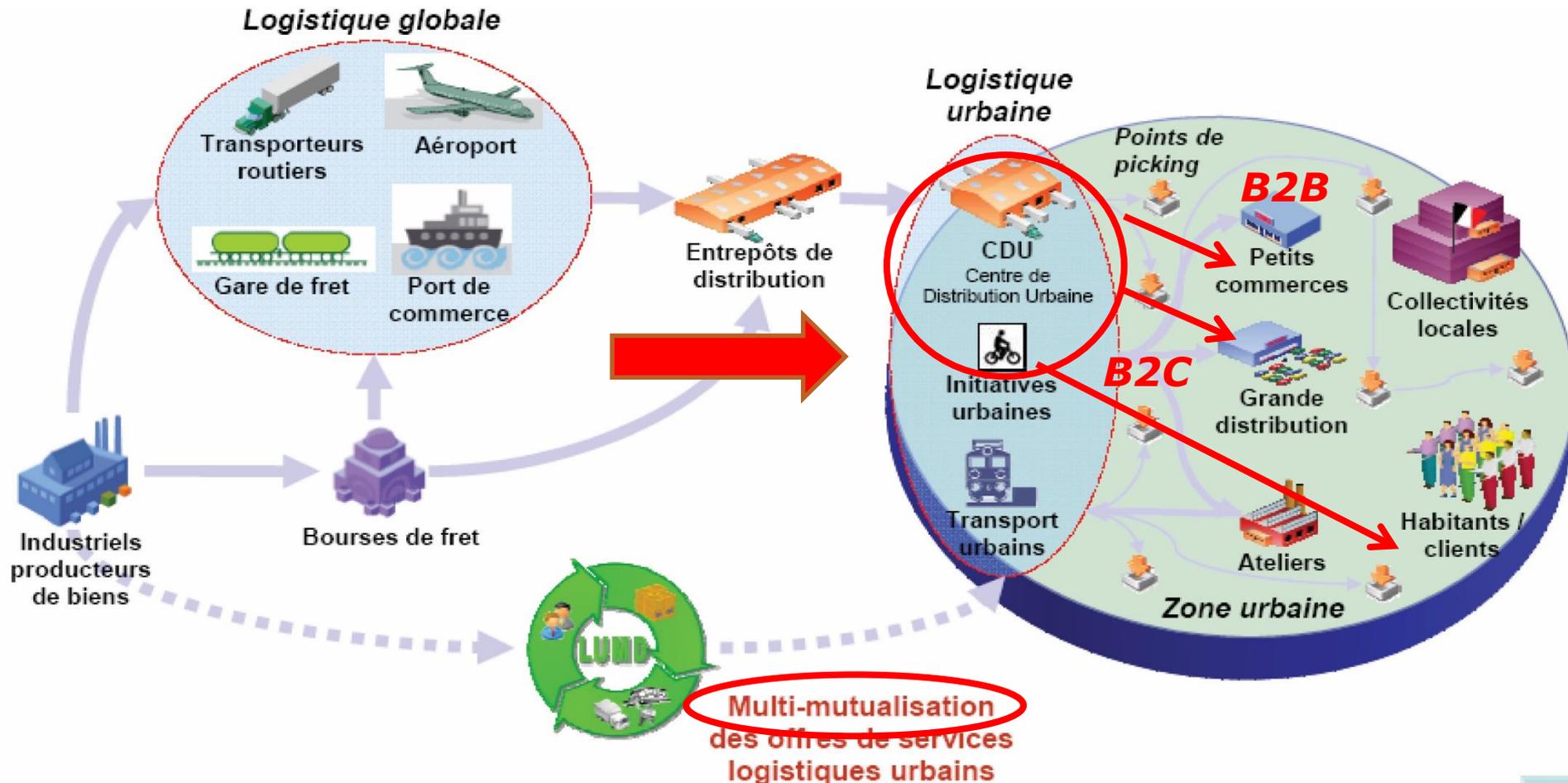
Vers le « *Tout en une seule fois* »

Distribution urbaine avec ELU



Problématique des livraisons urbaines

L'Espace de Logistique Urbaine, véritable interface



Problématique des livraisons urbaines



LE DEPLOIEMENT

LA POSTE

**1000 CONSIGNES
DEPLOYEES FIN 2016**
avec notre partenaire NEOPOST



**+ DE 100 CONSIGNES
DÉJÀ DEPLOYEES
EN 2014**

- 100 en gares SNCF IDF
- 10 en centres commerciaux
- 1 en station de bus RATP

**- de 500 en 2019, essentiellement
en gares et bureaux de poste**

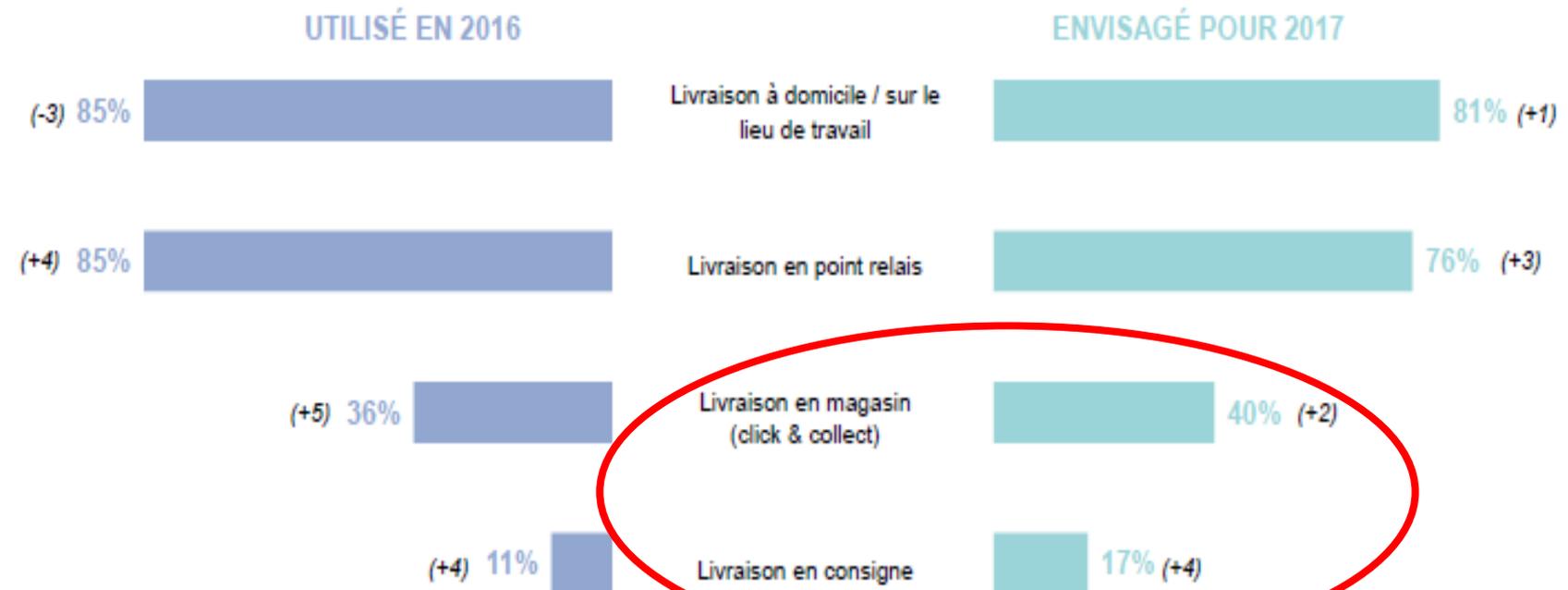
Problématique des livraisons urbaines

SI LA LIVRAISON À DOMICILE OU AU TRAVAIL ET EN POINT RELAIS RESTENT LES MODES PRIVILÉGIÉS, LE CLICK & COLLECT SÉDUIT

MODES DE LIVRAISON DES ACHATS SUR INTERNET UTILISÉS EN 2016 ET ENVISAGÉS POUR 2017

Q55. Quels modes de livraison avez-vous utilisé en 2016 pour vos achats sur Internet et ceux que vous envisagez d'utiliser en 2017 ?

Base : répondants « utilisé en 2016 » (n=957) – répondants « envisagé pour 2017 » (n=867) – Plusieurs réponses possibles



Source : Fevad 2017

Problématique des livraisons urbaines

Les livraisons collaboratives

1 répondant sur 2 serait intéressé par un service de livraison collaborative

Q58. Toujours concernant la livraison de produits achetés sur Internet, seriez-vous intéressé par...

Base : ensemble (n=1000) – 1 réponse par ligne

ST INTÉRESSÉ ST PAS INTÉRESSÉ

Une livraison effectuée par un particulier pour un prix moins élevé



52% (+1)

48%



Comment ça marche ?

Devenez Shopper

Faites vous livrer !

S'inscrire

Se connecter



Vos courses livrées chez vous par une infirmière

Essayez la livraison de courses entre particuliers

Découvrez

Vous avez effectué une commande en ligne et souhaitez être livré ? C'est par ici.

Entrez votre adresse de livraison

Valider



Conclusion

Comment cela **évolue-t-il** ?

1 - Emergence de nouveaux opérateurs (PSL + écologique / livraisons collaboratives ?)

2 - Mutualisation probable et partielle des derniers kilomètres...

3 - Implication + forte des pouvoirs publics : MEP "délicate" de structures de **gouvernance multicéphale** (collectivités, PSL, commerçants...)